

# 水清きふるさと

平成28年度活動のまとめ(2016年度)



安比高原のせせらぎ

岩手県生活問題研究会

一般財団法人 ハピネス共済会

## 2016年度の活動報告

わたしたちは、国内外を問わずいろいろな社会変動を体験してきましたが、その中で東日本大震災は、忘れることが出来ないこととして心に留めてきました。

しかし、自然の猛々しい勢力はこの度の台風10号となって岩泉町を中心に襲いかかりました。わたしたちは、忘れかけていた危機感を呼び戻されました。多くの命が奪われ自然環境が破壊され、未だにライフラインの復旧も十分とは言えません。

当研究会の本年度活動は、前年度の反省から自分たちの本来の研究を中心として進められました。以前から進めてきたゴミ問題は廃棄するという考えから、価値あるものとして社会に還元されることを現地の見学から学びました。

(本書にも詳しく記述されたように大いに啓発に値するものです。) とりわけ現在のわたしたちのライフスタイルの中で多くの機器に囲まれ何気なく廃棄している現実に眼を留めることが大切です。

更にいろいろな学習会に参加することによって、社会の一員として常に情報をキャッチし、より良い暮らしを維持するための努力を続けてきました。

当研究会のモットーである自分の手、足、眼を使い啓発活動を続けることを忘れず今後も力を出し合っていきたいものです。

わたしたちの研究活動が長年に亘り実践できるのは関係各位のご指導とご協力の賜物であると常に感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

2017年 6月 吉日

岩手県生活問題研究会 会長 佐藤 まゆみ

## 使用済み小型家電リサイクルの見学

日時 平成 28 年 6 月 16 日

場所 ニッコーファインメック株式会社

私たちの研究会はごみ減量に取り組んでいます。使用済み小型家電をリサイクルしている会社が一関市千厩町奥玉にあると聞きました。活動に役立てたいと思い早速見学をしました。

### ●岩手県初の小型家電再資源化事業所認定

小型家電リサイクル法の認定事業者とは、「燃えるごみ」「燃えないごみ」「粗大ごみ」として捨てられ、多くが埋め立て処分とされていた電子機器を適正に処分できる処分業者を経済産業省と環境省が認定し、自治体の許認可の枠を超えて広域的に収集することを認められた事業所のことです。

対象品目は 100 品目以上で、携帯電話やゲーム機、デジタルビデオカメラ・ビデオなど家電製品のほとんどがリサイクル対象製品として国から指定されています。〈家電リサイクル法の 4 品目は除く〉

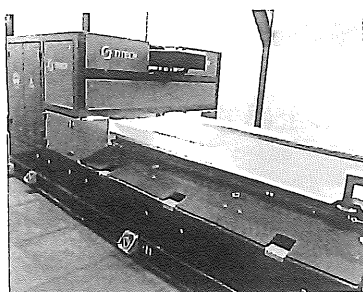
天然資源の乏しい日本は天然鉱石の輸入に頼ってきましたが、近年はその天然鉱石も限りが予測されます。それに対して都市鉱山になる使用済みの電子機器を再資源化できれば、日本の埋蔵量は NIMS（独立行政法人 物質・材料研究機構）の試算によると世界トップレベルを誇ります。基盤などは特に都市鉱石とよばれ、その含有量は天然鉱石の 50 倍とも言われています。

### ●小電処理フロー



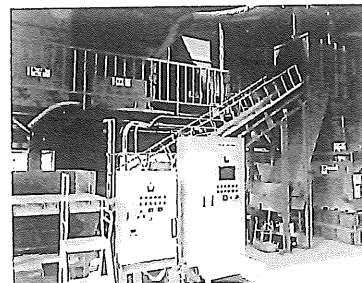
手選別・前処理工程

回収された使用済み小型家電は、決められた分類毎に分別。電池やバッテリーなどの破碎不適物、貴金属などの高品位部品を手作業で取り外します。



センサー選別工程

高度センサー選別機で、それぞれの金属素材毎に更に選別。高度選別と当社のノウハウで、再資源化率を更に高めることが可能になりました。



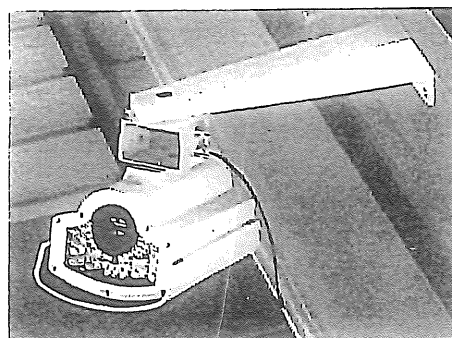
破碎・選別工程

選別後、分類毎に1軸式破碎機で破碎、磁力選別で鉄をとり、破碎機内で球体に丸められたアルミなどは、このラインで選別され、金銀銅滓は鉱山会社へ出荷します。

## ●個人情報管理

パソコンや携帯電話などの個人情報が含まれている情報機器は、専用保管庫で2重の施錠をして保管します。保管場所と選別作業現場では監視カメラで24時間監視・記録します。情報が含まれるHDDは専用破壊機で4か所に穴をあけ破壊し、素材のアルミとレアアースのネオジム（\*）が監視カメラ製錬業者により溶解処理されリサイクルされます。

\*ネオジム、鉄を主成分とする希土類磁石、  
レアアース磁石のこと。  
携帯電話、CDプレイヤー、  
ハイブリットカーなど使用される  
範囲は多様



## ●センサー選別

カラーラインカメラとメタルセンサーの高精度センサー選別機で、特性ごとに認識し、エアで打ち落とし分別し、各精錬業者で再資源化されます。

## ●小口回収を可能にした、東北を網羅する回収ルート

東北は面積が広く、人口密度が低いいため小型家電の発生量が少ない。そのため、自治体も運搬コストを懸念して小型家電リサイクルの参入に踏み切れないという壁がありました。ニッコーでは運搬行為も当社の収集運搬車とドライバーで行います。東北6県において個人開業医の小口分散型の産業廃棄物回収ルートを確立しております。

## ●貴金属は純度99,99%に精製回収

貴金属精製の技術を活かし、含有量の高いCPUやメモリから金、銀を回収し99,99%の品位でロンドン地金市場協会認定の貴金属地金商社に納めています。

## 感想

盛岡からは少し遠い千厩町でしたが、見学してみて大変参考になりました。まず現地に着くと社員の方々の対応が礼儀正しいこと。小型家電を処理する作業場の整理整頓がなされていること。このような場所なら適切に処理され個人情報などの漏えいもなく安心して依頼できる会社だと思いました。

この場所を見学して「ごみは宝」ということを本当に実感しました。なんとPCなどの基盤の鉱石は天然鉱石の50倍とのこと。まさに都市鉱石ですね。また、リサイクルチップの他にCPUメモリーから貴金属を回収し、純度99,9%に精製しロンドン地金市場協会認定の貴金属地金商社に納めているとのこと。スゴイ！ここには職人さんがいて依頼があればジュエリーを作ってくれている。当日実際に見せてもらったのは完成した「金の指輪」そのほか今は白金のエンゲージリングを頼まれてデザインを考案中とのこと。



ごみの処理には初め運搬という経費がかかりますが、それも自治体に負担をかけず自力で行い、リサイクルチップだけでなく貴金属まで作りそれらの販売資金で会社を運営する、素晴らしい会社が岩手県にあることも誇りです。小型家電の廃棄については燃えないごみに捨てている人が多いと思います。盛岡市でも始めましたがまだまだ知られていないのが現状です。これを機に私たちもリサイクルに徹するようにPR活動をしていかなければと思いました。

広野 カツ子





## 小型家電リサイクルについてのアンケート結果

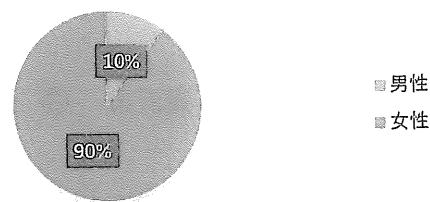
岩手県生活問題研究会では、2016年10月30日に開催された岩手県消費者大会の参加者400名を対象に使用済み小型家電のリサイクルに関するアンケートを実施しました。184名から回答がありました。

### 1.性別

(人)

男性	19
女性	165
合計	184

### 1.性別

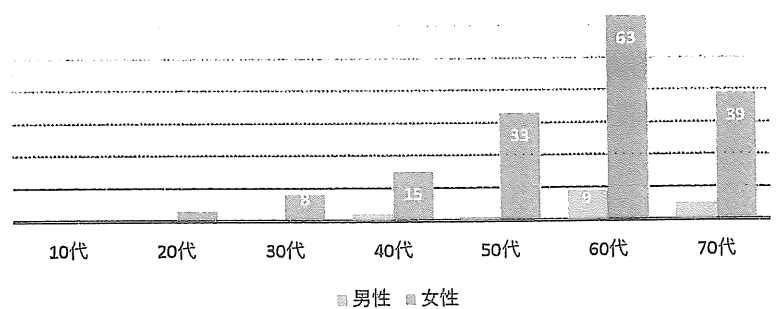


### 2.年齢

(人)

	男性	女性	合計
10代	0	0	0
20代	0	3	3
30代	0	8	8
40代	2	15	17
50代	1	33	34
60代	9	63	72
70代	5	39	44
80代以上	2	4	6
合計	19	165	184

### 2.年齢

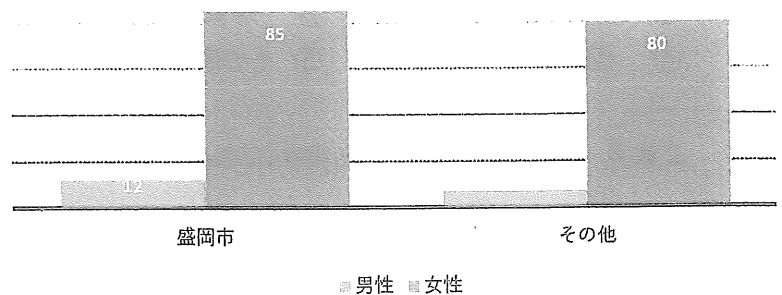


### 3.居住地

(人)

	男性	女性	合計
盛岡市	12	85	97
その他	7	80	87
合計	19	165	184

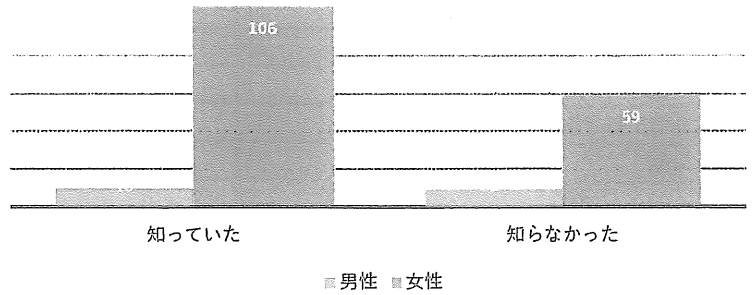
### 3.居住地



4.使用済み小型家電リサイクル法を知っていたか  
(人)

	男性	女性	合計
知っていた	10	106	116
知らなかった	9	59	68
合計	19	165	184

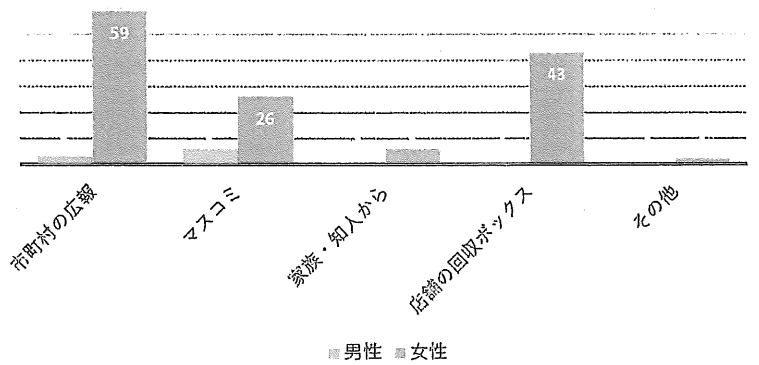
4.小型家電リサイクル法を知っていたか



5.4の問で「知っていた」のは何から知ったか  
(複数回答可) (人)

	男性	女性	合計
市町村の広報	3	59	62
マスコミ	6	26	32
家族・知人から	0	6	6
店舗の回収ボックス	1	43	44
その他	0	2	2
合計	10	136	146

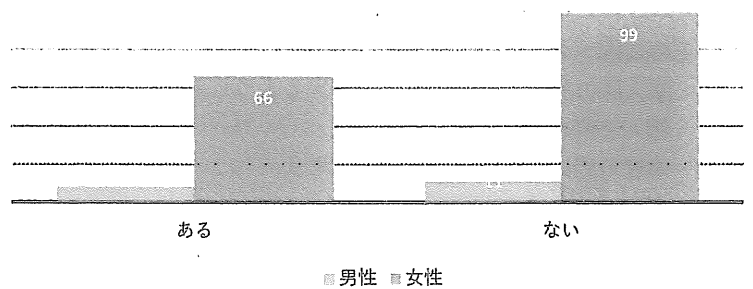
5.何で知ったか



6.小型家電リサイクル法のルートで出したことがあるか  
(不燃ゴミとしてではなく) (人)

	男性	女性	合計
ある	8	66	74
ない	11	99	110
合計	19	165	184

6.小型家電リサイクル法のルートで出したことがあるか

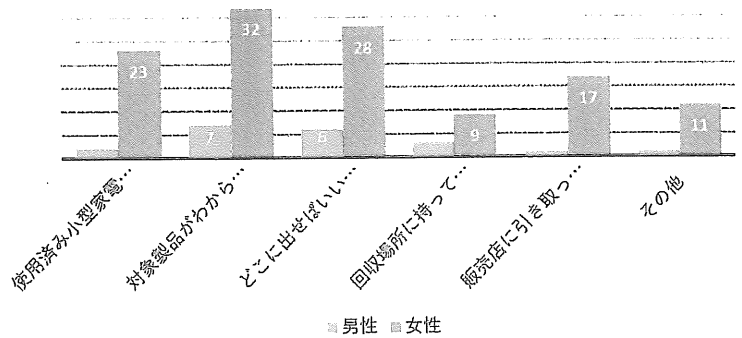


7.小型家電として出さないのはなぜか  
(複数回答可)

(人)

	男性	女性	合計
使用済み小型家電が出ない	2	23	25
対象製品がわからない	7	32	39
どこに出せばいいかわからない	6	28	34
回収場所に持っていくのが面倒	3	9	12
販売店に引き取ってもらう	1	17	18
その他	1	11	12
合計	20	120	140

7.小型家電として出さないのは  
なぜか



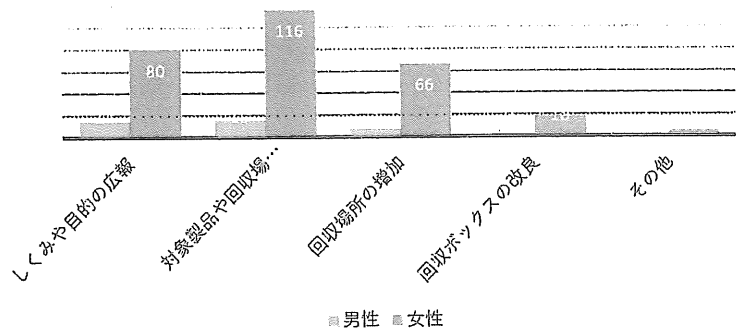
小型家電をリサイクルに出したことが無い人の意見

- ・小型家電リサイクルシステムを知らなかった
- ・いつか使用するかもと思ひ、出せないでいる
- ・個人情報漏れが怖い
- ・ごみに捨てていた
- ・家に置いたままにしている

8.使用済み小型家電のリサイクルが増えるためには  
何が必要か (複数回答可)

	男性	女性	合計
しくみや目的の広報	14	80	94
対象製品や回収場所の周知	15	116	131
回収場所の増加	7	66	73
回収ボックスの改良	0	18	18
その他	2	5	7
合計	38	285	323

8.小型家電のリサイクルが  
増えるためには



その他欄への記述から

- ・購入時の説明と、その説明ができるように販売する側への指導
- ・個人情報の保護体制が必要
- ・修理可能にするなら増えないと思う
- ・不燃ゴミの時に小型家電も出す
- ・町内会で集める (資源回収の日など)



## 9.その他

- ・年をとると面倒になってしまう
- ・デジタル家電は修理できないものが多すぎる
- ・貴重な資源が取れることをもっとアピールしてほしい
- ・回収を増やしてほしい
- ・無許可の廃棄物処理業者が回っているようだが、それが違法であることを知りました
- ・花巻市は不燃ゴミから回収されるらしい
- ・二戸市ではどのような回収をしているのかわからない
- ・回収した家電がその後どのようにリサイクルされているのか見えない。

前にテレビでアフリカのある国で日本からの家電が輸入され、まったく原始的な方法で（広場で焼いて水で冷やして）使えるものを取り出し、それを日本に輸出している様子が映されていた。周りはもうもうとした黒煙、有害な水が生活している住民のところに流れている。病気にもなっているものすごくショックを受けた。もっとリサイクル法の改善が必要。今日のお話で、海外に行く家電のルートがわかった。

### 《まとめ》

・一口に「小型家電リサイクル」といっても、自治体によって回収の仕方も大きく異なり、住民への周知もまだまだ足りないようです。

・回収量を増やすためには、広報を徹底したり、イベント回収をするなど容易に回収に出せるよう自治体の工夫が望まれます。

・12月13日の岩手日報で「小型家電リサイクル1割」という見出しが目に入りました。

環境省、経済産業省の調査によると、2015年度に再資源化された小型家電は総量の1割にしかなく、内容は以下の通りです。

制度の普及が進まないのは、資源価格による採算性悪化で、リサイクル業者が引き取りに消極的なためとあり、自治体が60万t回収後に廃棄したものが15.6万tもあったとのことでした。

せっかく集めたものがごみとして埋め立てられていたことを知り、なんのためのリサイクル制度なのか矛盾を感じました。

認定事業者から有償で引き取るものの可能性や、制度をどうするかといった話も聞かれています。

国は制度を進める時は、デメリットも考えて事業を進めてほしいものです。

## ごみの学習会

日 時 平成 28 年 7 月 13 日 13 時～15 時  
場 所 高校会館会議室  
参加者 9 名（会員 7 名会員外 2 名）  
講 師 盛岡市資源循環推進課 大志田 康幸 さん

研究会では、環境問題の一環としてこれまでもごみ問題を取り上げてきました。今回は、身の回りにある処分に困るごみや小型家電について学習し、啓発活動をしていくことになり、上記のように開催しました。

- 盛岡市から届いているごみ分別辞典を見ると、特殊・危険ごみは販売店に相談となっているが、販売店ではきちんと処理しているのか。→市では実体をつかんでいない部分もある。特殊・危険ごみは市では処理施設がないので、塗料や薬剤は仙台の業者を紹介している。危険なごみからヒ素がでてきたことがあった。理科室からの薬品などもある
- 血圧計や体温計など古いものは水銀が含まれているものもあるが→ごみ処理場では検査している
- ガスボンベは→職員に取り扱う人がいなく、カセットコンロなどは爆発することもあり、販売店に処分を依頼する
- 買ってしばらく置いたライターは→ガス抜きし、又はガスが入っていると表示し、不燃に出す。（ごみ収集車で年に 10 回位火事）
- スプレー缶→穴を開けたものは地域の資源回収に出してもいい
- スチール缶アルミ缶は分けて出した方がいいか→磁石で分けるので分けなくてもいい
- 衣類の回収は→集団回収されたものは分類されている
  - ・中古衣料として業者へ
  - ・ウエス
  - ・石毛剤（綿風にして断熱材に）
- アメリカシロヒトリの粉剤は→劇薬であり薬の処理費用は 5 千円位（アサヒプリテックという会社で）
- 薬剤のボトルは、プラ表示があればすすいで可燃に出せる
- プラスチック類はどこへ→秋田県の処理業者へ。プリンターなどにリサイクルされる
- まきストーブから出る灰は→庭や畑のある人は事故処理をし、できない人は資源循環推進課で収集する
- 不要になった家電回収車が回っていて出したことがあったが→違反業者で中国などに輸出しているので出さないように
- 古くなった花火→水で濡らし可燃ごみへ
- 小型家電について→広野会員が報告

学習会を開いてみて、ごみの分別辞典をよく読んでいなかったため、分別の間違いや勘違いをしていたことが分かりました。

例えば、ラップの芯は可燃に出すとあるが、古紙に出していた人が多かった。芯は糊付けし固めているので古紙には向かないことが分かりました。

マヨネーズや食用油のプラボトルは中身を使い切り、さっと洗いヌルヌルがとれればプラ容器で出せるなど。また保冷剤は可燃ごみとなっているが、エッセンシャルオイルを入れ、下駄箱やシンクの下、部屋に置くなど蒸発してなくなるという会員同士の情報も役に立ちました。この学習会の後、最近の保冷剤を見ると、エコ保冷材として中の水分を除菌、消臭剤に再利用できるというものが増えてきました。

納豆容器は可燃ごみに出していましたが、ぬめりを洗い流せばプラに出せるなど生活の知恵も出てきて参考になりました。

雑誌は製本の仕方により分けられる（のりづけした漫画本は雑誌、ホッチキスでとじた週刊誌などは新聞になる）ことは、知っている人が少ないのではと思いました。

会員が、この学習会の後ホームタンの古い灯油の処分を依頼したら 1000で2、3千円かかったということを聞き、我が家にもスプレー缶に残った農薬や殺虫剤があり、処理の仕方を販売店に聞いてみたところ、飛び散らないように残っている薬剤を出し、缶を不燃ごみにという説明で、使い切るのが基本ですということだった。

小型家電については、6月16日に小型家電をリサイクルしている千厩町にあるニッコー・ファインメック(株)を見学したので、その内容を今年度の岩手県消費者大会の分科会で啓発したいと考えています。

報告 松村 ウメ子

## 水の日行動

日時 2016年8月1日(月) 12時～

場所 肴町アーケード入口付近 ナナックバス停前

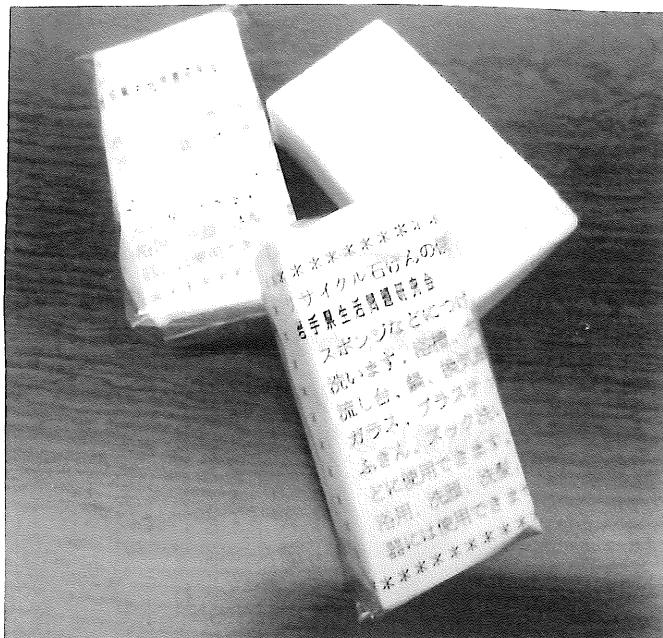
- ・「水の日 行動」に始めて参加しました。  
参加してみて、「水の日」について殆ど知らないこと、「生活問題研究会」の関わりについても当たり前のように捉えていて疑問を持つことが無かった、と気付きました。
- ・当研究会の立ち上げが1974年、盛岡地域の主な河川水汚染の調査研究を始めました。  
昭和40年代急激な合成洗剤の普及による水質汚染が問題になった頃、岩手県でも沿岸の赤潮発生の問題が生じたのです。そこで、河川水の合成洗剤による汚染状況を調べ啓発活動をしました。  
食廃油を利用したりサイクル石鹸を自分達で作り、「水の日」に盛岡の中心街において『水をきれいに』と呼び掛け 無料配布しました。
- ・この活動を始めた当初は、世論的にも騒がれている頃で関心のある方もいて、又 無料であることから受け取ってくださる方も多かった様です。が、この頃では断る人や 素通りする人、足早の人には声を掛けることもできず、水の大切さの説明も出来ないままに受け取っていただくのがやっとなで皆さんの関心が薄れているように感じました。
- ・改めて、「水の日」について調べました。  
1977年(昭和52年)5月31日 国土庁(現在の国土交通省)が節水と呼び掛けるために『水資源の記念日』として「8月1日」を閣議了解により制定されました。  
年間を通じて、水の使用料が多く水について関心の高まる8月1日を水の日としその日から一週間を水の週間と決めました。  
この週間において、地方公共団体その他関係団体の緊密な協力を得てポスターの掲示、講演会の開催などの行事を全国的に実施するものとした。  
平成26年7月1日に水循環基本法が施行され、8月1日は、法律で定められた「水の日」となった。

・最後に

何となく聞いている言葉で疑問も持たずに流されていることが多い日々の、今回の活動に参加することで知識が増えたのは嬉しく思う。

どうして?いつから?なぜ? という気持ちを忘れないようにしようと思います。

桑畑永遠子



廃油からの手作りせっけん



## 2016年岩手県消費者大会全体会

日時 2016年10月31日(月)

場所 サンビル7階

「誰もが落ちる下流老人～若者から高齢者への貧困の連鎖を断ちきろう！」

NPO法人ほっとプラス代表理事 藤田孝典さん

- ・藤田さんはホームレスなど困っている人達を支援するNPOで活動しています。
- ・日本国民の貧困率は先進国の中でも高く、中間層が下に落ちて中流がいなくなっている状態です。しかも65歳以上の高齢者の5人に1人が貧困です。病気などで医療費がかさむとか、子供のparasiteなどによって高齢期は誰もが貧困に陥る可能性があるとのことです。
- ・ひと昔前なら子供が年老いた親の面倒をみていましたが、雇用環境が悪化して30代から64歳までの層も貧困率が悪化しており、高齢者を助けられない状況です。
- ・「下流老人」とは、生活保護基準相当で暮らすかその恐れがある高齢者を指します。700万人いると推計され、今後も増える傾向です。
- ・下流老人の暮らしは、家族や友人がいない、3食まともにとれないので要介護状態になりやすい、病気になってもお金がないので医療機関にかかれない状況です。
- ・生活保護受給は恥ずかしい、収入が無くなったら死ぬしかないという思い込み、貧困による社会的孤立が、埼玉の一家心中事件の背景にありました。

・下流老人の特徴は、①収入が少ない ②十分な貯蓄がない ③頼れる人がいないです。つまり下流老人は「あらゆるセーフティネットを失った状態」です。

・若者も老後が危ないとのこと。年収400万円は貯蓄ができにくいので下流化のリスクが高い、非正規雇用は年金受給額の面でも正社員よりもかなり低く、未婚者の増加により単身高齢者も増えるので家族がセーフティネットになれない状況をつくっています。

・下流化を防ぐノウハウとして、①生活保護制度の正しい理解 ②社会保障・福祉制度のよりよい活用 ③プライドを捨てる ④高齢期も収入源を多元化しておく ⑤可能な限り貯蓄をする ⑥地域社会へ積極的に参加する ⑦「受援力」(周囲からの援助を恥ずかしがらずに遠慮なく受ける姿勢)を身につけることを挙げました。

・下流老人でも幸せに暮らすためには、生活を縮小し周囲と助け合うことです。

・貧困は個人の問題ではなく社会の問題なので、ソーシャルアクションを続けることで「暮らしにくさ」は変えられると結びました。

#### 《感想》

・生活保護受給は恥ずかしくないし、権利なのだと再認識させてくれました。

・地域社会で多様な人間関係を築き「受援力」を身に着けると、お金がなくても生活が楽しめるという話には、自分もそうありたいと思わせられました。

報告 横藤崇子

## 岩手県消費者大会

### 第2分科会 憲法問題

「憲法カフェ～憲法を学んで、気軽におしゃべり」

#### 1 問題提起

上山弁護士から、憲法と法律の違いの説明があった。

憲法→主権者である国民が国家権力を縛るためのルール（立憲主義）

憲法に違反する法律や行政行為は無効（憲法 98 条）

法律→社会生活を営む上で私たち国民が守るルール（法治国家）

#### 2 自民党改憲草案が目指す社会とは

- ・立憲主義の破壊
- ・個人の尊重から国家への統合
- ・海外で戦争できる普通の国へ

#### 3 みんなでトーク

- ・憲法と法律の違いが良く分かった
- ・憲法を理解している人は多くないと思うが、なんとなく中国や北朝鮮問題がクローズアップされ自国を守るには憲法の改正も必要と考える人が増えるのではないか
- ・新聞やマスコミでももっととりあげ、国民に知らせるべき
- ・イギリスの EU 離脱、アメリカの大統領にトランプ当選、日本も国民投票で憲法改正が可決されたら・・・
- ・このような勉強の機会にもっと多くの人が参加して欲しいのだが

## 岩手県消費者大会 第3分科会 環境問題

「捨てればゴミ、循環させれば資源～捨てる前に考えよう～」

日時 2016年10月31日(月) 12:30～15:00

場所 サンビル7階3号会議室

### 第一部 「岩手大学の環境活動」～リ・リパック容器回収の取り組み～

報告者 岩手大学人文社会科学部 郷古 華恵さん

- ・岩手大学生協学生委員会が環境活動に対する意識を持ち、他の組織と連携しながら活動しているリ・リパック容器回収の取り組みを報告していただきました。
- ・「リ・リパック容器とは容器の内側にフィルムが貼ってある容器のことです。このフィルムをはがして洗浄、分別し粉碎したものを再び材料として使用することで容器をリサイクルしています。新しく作られる容器の80%がこのリサイクル材料を使用しています。
- ・岩手大学生協ではリ・リパック容器のお弁当(学生にあつあつのお弁当を届けたいとの思いから「あつこ弁当」と命名)を販売していて、食べ終わった容器を一つ10円と引き換えに専用ボックスで回収しています。毎日多くの学生が「あつこ弁当」を買うことによって手軽に環境活動に参加できています。
- ・今後は「10円もらえるから」ではなく「地球環境への負荷が少なくなるから」「エコロジーにつながるから」という意識をもってもらうことを大切にしたいと考え、デポジット制以外の方法で回収率を上げる工夫をしていきたいとのことでした。

### 第二部 「小型家電リサイクルの取り組みについて」

講師 ニッコー・ファインメック株式会社

小型家電・電子機器リサイクル室長 熊谷裕徳さん

- ・平成25年4月から始まっている小型家電リサイクル法のもと小型家電リサイクルのながれ・仕組みをわかりやすくお話いただきました。
- ・違法な廃棄物回収業者へ不用品を出すことの危険性や100品目以上になる回収対象製品の詳しいお話、自治体ごとに異なる回収方法や対象品目、イベントでの回収やボックスの設置場所、大きさなど詳しくわかりやすいお話で小型家電リサイクルへの理解・興味が深まりました。

・小型家電に含まれている有用な限りある資源の大切さと、回収からリサイクルされるまで個人情報の流出防止や盗難対策、有害物質の処理など認定事業者として適正な管理のもとに行われていることに、安心してリサイクルに出せるという思いを持ちました。

#### 感想

・岩手大学の学生の取り組みはネーミング、デポジット制など若者らしいお楽しみの要素を取り入れながら工夫して頑張っているのだなと思いました。環境への負荷を考え意識を高めていくきっかけになり、そういう学生が増えていくことに繋がっていくことと思います。

・小型家電リサイクルはやはり多くの参加者が詳しくは知らなかったようで、より多くの方々に認知していただいたように思います。認定事業者ということでパソコンやスマートフォンの回収への個人情報に関する不安の解消につながったことも回収率アップにつながるのではないかと思います。

・まだ使えるものが捨てられているという現実、ゴミ処分場や大気汚染など環境に関心の高い参加者からの様々な意見が飛び交う場となりました、小型家電のリサイクルが少しでもそれらの解決につながるきっかけの一つとして、参加者からまた多くの方々に広まっていくことに期待したいし、私たちも広めていきたいと思いました。

報告 川村 正子



## 平成28年度地方消費者フォーラム～東北ブロック

『つながろう未来に向かって』

～安心して暮らせる地域づくり～

日時 2016年11月29日(火) 10:30～15:30

場所 ホテル ルイズ

基調講演；『まさか自分が... 知らなきゃ損する！だましの手口』

講師；西田公明 立正大学心理学部 対人・心理学科教授

オレオレ詐欺という言葉が蔓延するようになったのはいつごろからだったのでしょうか？新聞テレビで日常的に報道されているにもかかわらず、被害は後を絶たず、被害金額はむしろ増えている状況です。特殊詐欺などとも言われて電話でオレオレから始まるだけでなく、手口は巧妙化しているようです。私たちは、日ごろ学習会などでかなり学び、自分は大丈夫とと思っていましたが、今回の講演でその心理こそが危ないと感じました。

詐欺や悪質商法の売り口上の原理が有能セールスマンのそれと同じである、そこに倫理的な配慮が欠けているときに悪質なものとなるなど、それに気づくトレーニングが必要である。

うまいことばがたくさん出てきました。思い当たることありますよね～。

- ・今だけですよ～、あと残りわずかです。
- ・今決めてしまわないとほかの人に譲るしかありません。
- ・何度も足を運んで優しすぎる対応、(知らない人なのに・・・無償の愛はない)
- ・ただです、無料です。あの人も使っています(有名人、著名人)
- ・すべて弊社にお任せください。
  
- ・不安や恐怖そして焦りあるいは、好意、罪悪感、責任感などの感情に耐える訓練が必要
- ・評判良くても、頼りにならないことも多いし、サクラが使われることもある。
- ・売る側が複数に対して自分側がひとりという状況ですすめられていないか？
- ・多数者に扇動される催眠商法など。

家の中だけでなく買い物に行った時など何度か心当たりがあるのでは・・・？  
防災訓練と同じで、詐欺対策も頭でなく身体で覚える！と先生は話しておられました。

日頃から訓練するしかありません！

第1条： 過信を捨てる練習

第2条： 怪しさに気づく練習

第3条： ストレス耐性づくり

第4条： はっきりと断る練習

第5条： 味方を探す練習

みんなで協力し合って、日頃から被害対策訓練をしておくことが大切！

お金が要る話になったら・・・

- ㊟ さっと警戒する
- ㊿ しっかり確かめる
- ㊿ ズバッと見抜こう市場の心理
- ㊿ 精一杯がまん
- ㊿ そく相談する

《感想》 他人事のように感じていた特殊詐欺のたくさん事例、いつ自分の身に降りかかるともかぎらないと感じさせられるお話しでした。訓練は、文字にすると大変そうですが、日頃の身近な人とのコミュニケーションが一番大切と感じました。身近な人と会話することで、情報も得られますし、納得できることが多いのではないのでしょうか。



田上 みね子

平成 28 年度地方消費者フォーラム ～東北ブロック～

第 2 分科会

「食品表示から食の安全・安心を考える」

助言者 消費生活コンサルタント 森田 満樹氏

◎食品表示を見えていますか

価格、消費期限、商品名、一括表示、メーカー、栄養表示・・・見る割合の多い順

◎表示の一元化

JAS 法、食品衛生法、健康増進法の 3 つの法律が食品表示法として 1 つにまとめられた

加工食品は 5 年間、新表示と旧表示が混在

◎食品表示法の特徴

- ・食品表示基準を決める際の枠組みである「基本理念」「執行体制」「罰則」などを決めた
- ・消費者視点の観点が強まり、罰則が強化
- ・新たに栄養表示が義務化された
- ・機能性表示食品を新設した

◎加工食品・食品表示法でどう変わる

**加工食品・食品表示法でどう変わる** (事例は架空のもので)

名称	洋菓子	<p>アレルギー表示の特定加工食品の廃止により、生クリーム(乳成分を含む)、マヨネーズ(卵を含む)の表記が必要になる</p> <p>アレルギー表示は個別表示が原則だが例外的に一括表示が可能。一括表示は全てのアレルギーを表示(この場合は、最後に(一部に小麦・卵・乳成分・ごま・大豆を含む)に、となる</p> <p>添加物以外の原材料と添加物を明確に区分するために、記号/(スラッシュ)で区分、改行で区切る、原材料と添加物を別欄に区分、事項名として添加物名を設けるなどで区分などの方法で表示</p> <p>製造所固有記号のルールが変更。2以上の工場に製造していなければ使用不可になり、製造所を表示するようになる</p> <p>栄養成分表示が義務化、義務表示は5項目、推奨表示は2項目に。ナトリウムから食塩相当量に</p>
原材料名	小麦粉、植物油、卵黄(卵を含む)、砂糖、生クリーム(乳成分を含む)、ごま、油脂加工品(大豆を含む)、加工でん粉、香料	
内容量	100グラム	
賞味期限	欄外上部記載	
保存方法	直射日光、高温多湿を避けてください	
販売者	森田食品株式会社 東京都千代田区消費町1の1の1	
製造所 FOOCOM食品(株) 福岡県福岡市東区O町1の1		
栄養成分表示 100gあたり		
エネルギー	298 kcal	
タンパク質	11.4 g	
脂質	10.9 g	
炭水化物	38.5 g	
食塩相当量	0.3 g	

2015年4月1日食品表示法施行・加工食品は5年間の移行期間(2020年3月31日製造分まで)

基本

### 栄養成分表示をどのように活用したらいいの？

私たちの身体を作り、毎日の暮らしに欠かせない食品。スーパーマーケットやコンビニなどに並ぶたくさんの食品の中から、健康や栄養を考えて食品を選ぶとき、目安となるのが、栄養成分表示です。栄養成分表示をきちんと読みとき、上手に活用して自分に合った食品を選ぶことが、食生活の改善につながります。

#### 栄養成分表示の活用方法例

#### 【活用①】 A弁当とB弁当で迷った場合

A弁当	栄養成分表示 (1食(420g)あたり)	B弁当	栄養成分表示 (1食(390g)あたり)
エネルギー	829kcal	エネルギー	647kcal
たんぱく質	20.4g	たんぱく質	26.4g
脂質	32.2g	脂質	19.2g
炭水化物	114.5g	炭水化物	92.1g
食塩相当量	2.9g	食塩相当量	2.1g



健康診断の結果で、「脂質の多い食事を控えましょう」と言われたから、B弁当しよう。

#### 【活用②】 いつも食べているお弁当と比べた場合

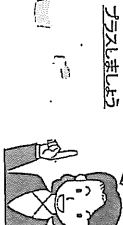
お弁当A 弁当	お弁当B 弁当
エネルギー	327kcal
たんぱく質	5.4g
脂質	0.6g
炭水化物	75g
食塩相当量	1.8g



たんぱく質をしっかりと摂るように栄養士に言われたけど、いつも食べている弁当に比べるとたんぱく質の量が少ないかな。

たんぱく質が多く含まれる、ゆで卵やヨーグルト等を追加すると良いですよ。たんぱく質だけでなく、ビタミン、ミネラルが摂れる漬物等もお勧めです。

プラスしましょう



#### 【活用③】 より自分に適切な食品選択をする場合

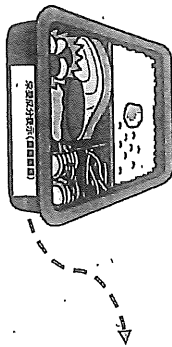
【健康な20歳代女性(身体活動レベルⅡ)の場合の例】  
日本人の食事摂取基準を参考に算出した1日の推定エネルギー必要量を1950kcalとした場合の必要な栄養素量は、下記のとおり(詳細は4頁)。

70% 目標量 (%エネルギー)	目標量から換算した量(g)	70% ↓
たんぱく質 20%	1950kcal × (16.5/100) ÷ 4 = 80g	81g
脂質 25%	1950kcal × (25.0/100) ÷ 9 = 54g	80g
炭水化物 50%	1950kcal × (58.5/100) ÷ 4 = 285g	278g

それぞれが生産するエネルギー量は、その栄養素が由来する食品によって倍かに異なりますが、エネルギー摂取量を計算する際には、各栄養素が由来する食品の違いを考慮せず、概数として、たんぱく質1g≒4kcal、脂質1g≒9kcal、炭水化物1g≒4kcalという係数を用います。

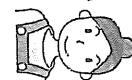
#### 《お昼に食べたお弁当》

栄養成分表示(1食(400g)あたり)	エネルギー	たんぱく質	脂質	炭水化物	食塩相当量				
エネルギー	650kcal	たんぱく質	22.5g	脂質	22.0g	炭水化物	90.5g	食塩相当量	1.5g



1日の目標とする量 弁当から摂取した量 1日の目標量に対する弁当から摂取した割合

お昼のお弁当の脂質の割合が少し高いから、夕食は脂質が少ないうえに、たんぱく質をしっかりと摂るように気をつけよう。



エネルギー	1950kcal	650kcal	33%
たんぱく質	80g	22.5g	28%
脂質	54g	22.0g	40%
炭水化物	285g	90.5g	32%
食塩相当量	7g未満	1.5g	21%

私も自分に必要なエネルギー及び栄養素を知りたいわ。

＜参考：厚生労働省「日本人の食事摂取基準(2015年版)」栄養素検討会報告書「平成26年」＞

盛岡市では2013年から小型家電のリサイクルを実施しています。皆さんは知っていますか？ 私は知りませんでした。私が所属する消費者グループで小型家電のリサイクルについて一関・千厩でその事業を見学してきました。



### 「都市鉱山」活用を

広野カツ子

盛岡市では2013年から小型家電のリサイクルを実施しています。皆さんは知っていますか？ 私は知りませんでした。私が所属する消費者グループで小型家電のリサイクルについて一関・千厩でその事業を見学してきました。

天然資源に乏しい日本です。天然鉱石に対して、リサイクル製品から得られるものを「都市鉱山」と説明

出るものではありませんが、不燃ごみか資源ごみか、どのが迷ったら見学を勧めます。

小型家電のリサイクルはまだまだ知られていない現状だと思います。盛岡市の場合はスーパーやデパートのリサイクル品回収置き場に設置されています。ぜひ回収に協力し「都市鉱山」を活用しましょう。

この会社は経済産業省と環境省から認定され、広域的に収集しています。対象は100品目以上で、携帯電話やゲーム機、デジタルカメラ、ビデオ、リモコン

また、ここでは含有率のDは4カ所穴を開け破棄に、職人さんが依頼に応じ

また、ここでは含有率のDは4カ所穴を開け破棄に、職人さんが依頼に応じ

また、ここでは含有率のDは4カ所穴を開け破棄に、職人さんが依頼に応じ

また、ここでは含有率のDは4カ所穴を開け破棄に、職人さんが依頼に応じ

(盛岡市 72歳)

第55回全国消費者大会 テーマ「 変えよう日本 作ろう未来」

日時 平成29年3月10日～11日

場所 東京・四谷 主婦会館プラザエフ

10日 分科会

環境分科会

ぬいぐるみが海を汚す? 講師 東京海洋大学 海洋環境学部門  
助教 内田圭一さん

1 海洋のごみ問題

- ・観光資源への影響
- ・船舶航行への障害
- ・漁業操作への影響
- ・生態系への影響

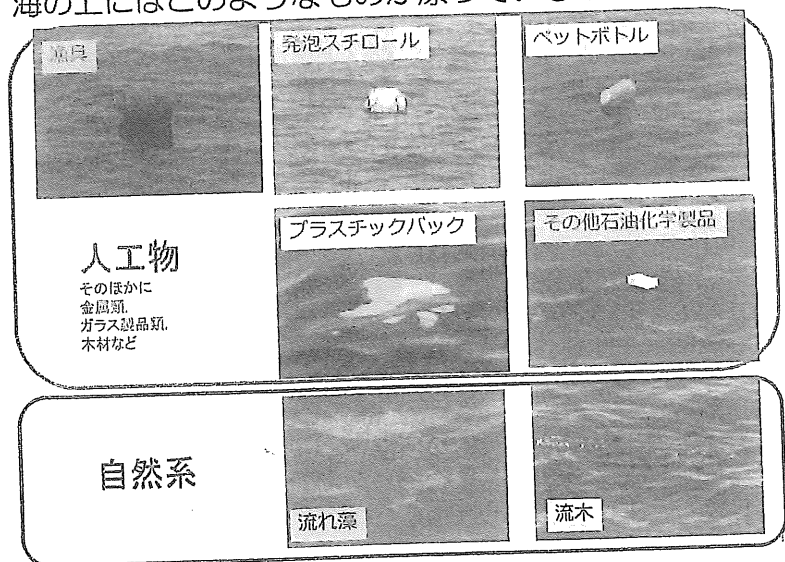
目に見えないプラスチックごみ、  
マイクロプラスチック (MP)  
有害物質の輸送媒体となっている  
海洋生物に取り込まれている

2 海洋ごみを系統立ててモニタリングできる機関

気象庁、東京海洋大学

3 海の上に漂っているもの

海の上にはどのようなものが漂っているのか?



#### 4 今後の課題

##### 調査手法の調和

研究機関(国)によって調査手法が異なる。  
 ネットの種類、使用ネットの網目サイズ



評価の単位が異なる。



面積当たりの個数、体積当たりの個数、  
 色々なサイズがあるなか個数あたりで良いのか？  
 : 重さで評価



評価方法を標準化しないと  
 それぞれの調査結果を比較しても意味がない。

##### 生物との関係

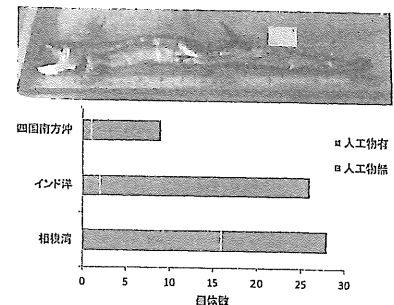
海鳥によるプラスチックの摂取率

1962年から2012年にかけて報告された研究から、135種(59%)  
 のうち80種がプラスチックを摂取これらの研究で平均29%の個体  
 が腸内にプラスチックを保有していることが示された。

上記の結果を基に現在の状況を予測すると  
 ⇒90%の種の海鳥がプラスチックを摂取。

さらに、このままの状態が続くと  
 ⇒2050年までに全種(99%)がプラスチックを摂取する。

伊藤ら(2005)によると駿河湾で採集されたミスウオ  
 からプラスチック片が出現する割合は1964年から  
 1983年にかけて62%から73%に増加した。  
 伊藤 尚英・西前二郎・久保田 正: 深海水ミスウオ *Aleplazurus feron* を利用し  
 た環境監視. 環境大学博物館研究報告 7(1), 1-13, 2005.



広い海域にプラスチックが拡散している。

##### プラスチックごみはどこへ・・・

大西洋中西部では334-1783m、  
 インド洋では954-1062mの深さに生息する  
 深海生物内から微細繊維(マイクロファイバー)が  
 発見された。

##### 対策は？・・・我々にできることは何か？

現状の周知

もはや、マイクロプラスチックの無い海は無いと考えられる  
 なか、これ以上の汚染を広げないことが重要となる。

全世界でこれ以上のプラスチックが誤って海に流れ込まな  
 いようする活動を展開する必要がある。

### 3R 活動の普及

プラスチック

使用削減

リサイクル

リユース

Reduce

Recycle

Reuse

蛍光管が空気を汚す？～あなたの出すごみが環境を汚さないために～

NPO 法人 コンシューマーズ京都 理事長 原 強さん

## 1 暮らしと水銀

### 水銀の種類と特性

#### ■金属水銀

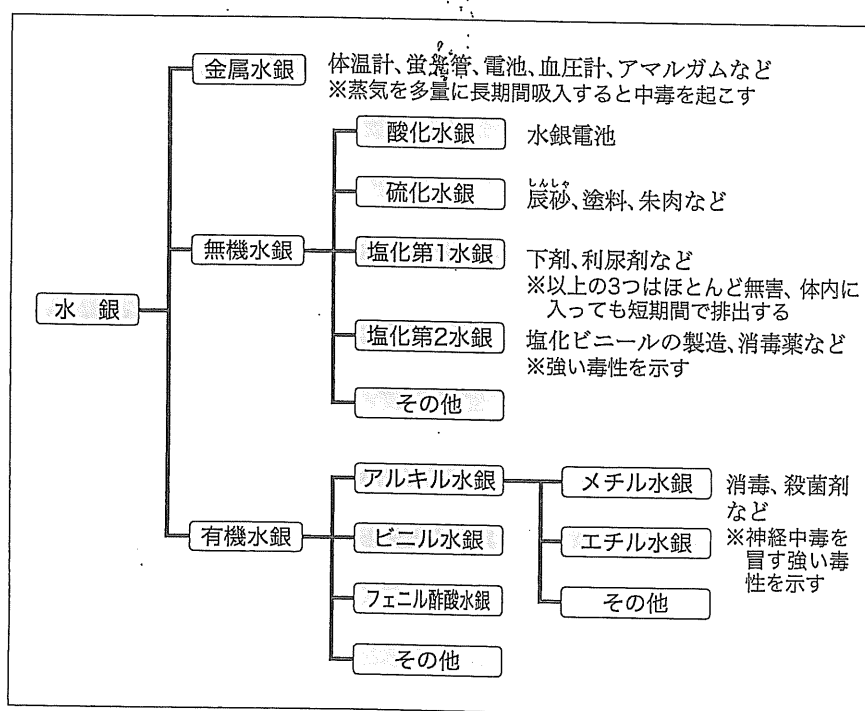
水銀には3種類あり、私たちの身近なところにある水銀が「金属水銀」で、体温計や血圧計、蛍光管などに使われています。密閉された状態であれば危険性はないのですが、空気に触れると、常温でも気化する性質があるため、蒸発してしまいます。水銀が気化した蒸気を吸い込むと肺から吸収され、中毒症状を起こす恐れがあり、取り扱いには注意が必要です。

#### ■無機水銀

金属水銀と酸の反応などで得られる化合物が「無機水銀」。古代から使われてきた辰砂、朱肉などの朱色の原料は、無機水銀のグループの「硫化水銀」です。

#### ■有機水銀

水銀原子に炭素が結合した化合物の総称が「有機水銀」で、水俣病の原因となった「メチル水銀」は、この有機水銀に分類されます。メチル水銀は強い毒性を持っていて、多量に摂取すると脳などの中枢神経に作用し、中毒症状を引き起こします。



## 2 水銀使用製品と廃棄物処理法

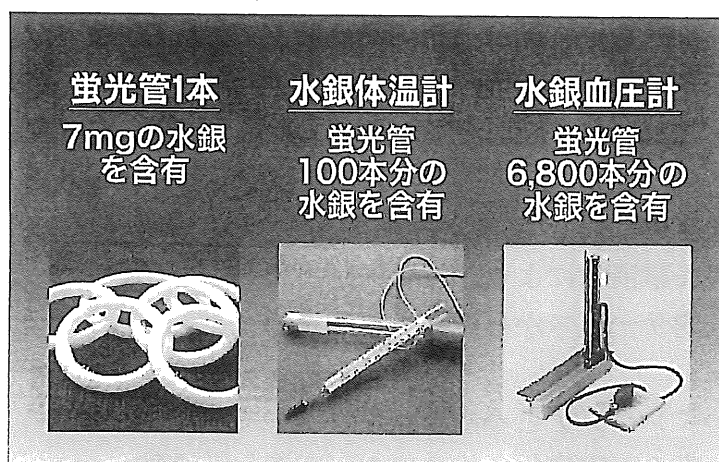
一般廃棄物は自治体で、産業廃棄物は排出事業者処理責任がある。したがって家庭から排出される蛍光管などは一般廃棄物として自治体が回収する。その方法は有害ごみ、燃えないゴミなど様々。一方産業廃棄物は適正に回収し適正に処理する事業者のところに確実に輸送できる事業者と契約し、排出時においてはマニフェストにもとづく管理が求められる。



### 3 水銀に関する水俣条約

水銀に関する水俣条約が2013年10月10日、採択された。これに基づき水銀の輸出入規制、水銀使用廃製品の適正処理、水銀の管理保管システムの構築など、さまざまな取り組みがすすめられた。国内対策では「水銀による環境の汚染防止に関する法律」と「大気汚染防止法の一部改正する法律」が成立し、公布された。水銀使用廃製品の適正処理のために「家庭から排出される水銀使用廃製品の分別回収ガイドライン」が出された。これは自治体の一般廃棄物を処理する者を対象としての留意点をまとめたものである。

身の回りの水銀



### 感想

海洋ごみ汚染対策、水銀使用廃製品の処理問題など、快適な文明社会を求め暮らす私たちに投げかけられた問題です。汚染された水で魚が育ち、汚染された土で植物が育つ。それを人間が食べるという食物連鎖。これは避けられない問題です。この問題を解決するには一人一人が本気に考え行動することが第一です。そのためには現状を知ること。学者、行政、マスコミなど問題提起をして消費者に知らせて欲しい。私たちは問題を知ったら解決のための行動を起こす。これが私たちに課せられた課題でないかと思います。環境分科会で発表はなかったものの「リニア中央新幹線に反対する会」の方が自然を破壊する、一部の人だけが儲かるリニア中央新幹線はいらないと訴え行動している姿に感心しました。(活動のパンフを買ってきたので見てください)

また、水銀使用廃製品の処理問題を発表した京都消団連は問題解決のためにNPO法人を立ち上げ、環境省の補助事業を活用し、事業者の水銀使用廃製品の社会実験に取り組み成果を上げています。

今回出席して、環境を守るために実施している消費者団体の意気込みを感じました。研究会として盛岡市の水銀使用廃製品の処理状況を聞いてみて問題があれば取り上げてみるのも一つの方法かなと思います。 広野 カツ子

## 全体会

### 貧困の現場から社会を変える

立教大学 21 世紀社会デザイン研究科特任准教授 稲葉 剛さん

#### 1 ホームレス、母子家庭、その他の貧困層の悲劇は防げないのか？

住居関係は県が管轄、福祉関係は市町村など横の連携がうまく連携取れないことが多い。また、家賃督促は外部委託になり、苦しいときの減免措置などの制度を伝えてない。そのため色々な問題が起きてくる。

- ・名古屋市の公園で 20 歳男性が 53 歳の男性を刺殺・・・アルバイトを首になり、路上生活していたが人生が嫌になり死刑になりたかった
- ・京都で 42 歳男性が妻と 15 歳の息子を殺害。大阪のアパートを強制退去になっただけ・・・お金も家も無くなった

#### 2 住居喪失は何をもたらすか

- ・住民票消除により、求職活動が困難
- ・公的サービスから排除されやすい

#### 3 ワーキングプアとハウジングプア

- ・仕事の不安定化と住まいの不安定化が連動  
(例) 雇用の細切れ化  
収入の不安定→家賃滞納・追い出し→住居喪失→失業、ホームレス化

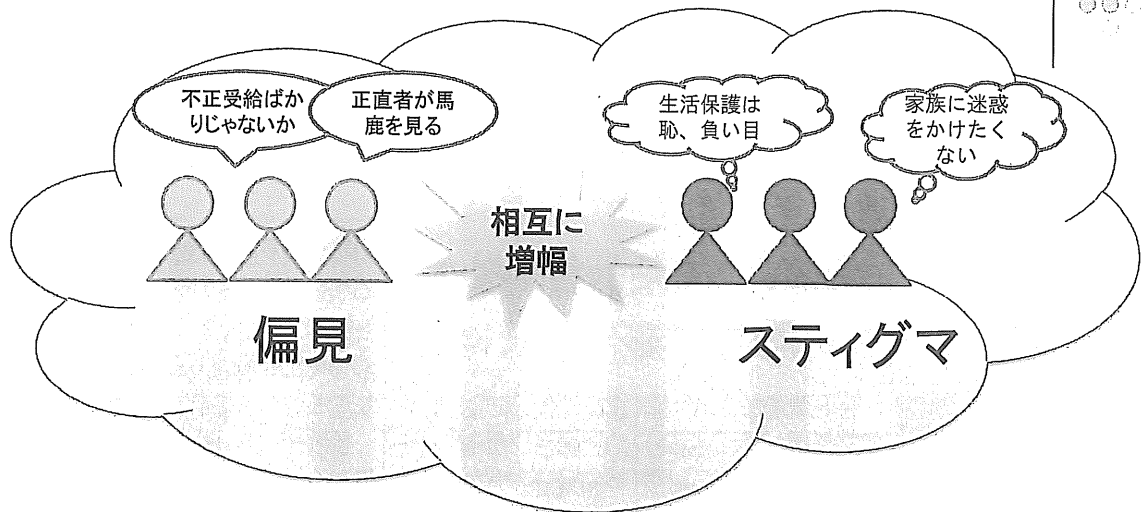
#### 4 高齢者・障害者への入居差別

- ・入居者を拒否している賃貸人の割合・・・27 年 12 月調  
高齢者所帯・・・70、2%  
障害者のいる所帯・・・74、2%  
小さい子供のいる所帯・・・16、1%
- ・入居を拒否している理由  
家賃の支払に対する不安・・・61、5%  
室内での死亡事故、他の入居者との協調性に対する不安・・・56、9%

#### 5 貧困問題を社会的に解決するために

- ・住まいは人権・・・「ホームレスだから屋根さえあればいい」だはダメ
- ・権利としての社会保障・・・生活保護への偏見やスティグマ (負の烙印) をなくす
- ・貧困をみる私たち自身のまなざしが問われている

# 偏見とスティグマ



自己責任論、制度を利用しないことが美德とされる風潮

## 6 住まいの貧困に取り組むネットワークの活動

- 2009年 生活困窮者支援の関係者、法律家、研究者らで設立
  - 2011年 賃貸住宅追い出し屋問題の裁判支援、追い出し屋規制法の制定を求める運動
  - 2016年 低所得の若者単身者を住宅支援の対象とするよう国交省に申し入れ
  - つくろい東京ファンドによる住宅支援
- 2014年 つくろい東京ファンド設立。中野区に個室シェルター7部屋を設立。70名が利用
- 2015年 新宿区にシェルター。2016年に豊島区にシェルター開設

# 消費のプロが詐欺見破る

## 鑑 横藤崇子さん表彰

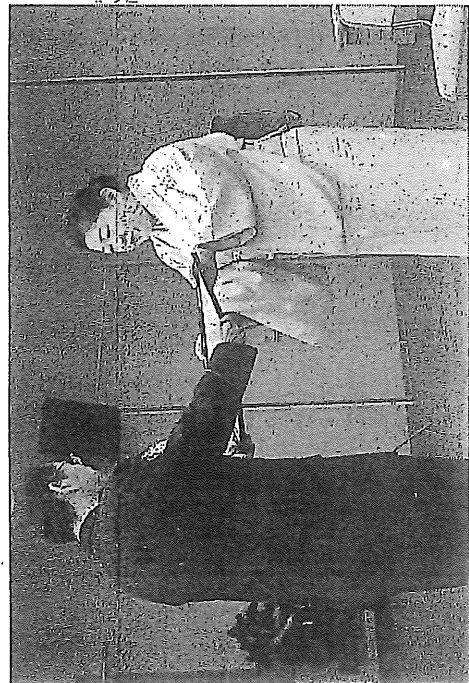
盛岡東署は6日、特殊詐欺オオオ詐欺被害を未然に防いだ盛岡市の消費生活アドバイザー横藤崇子さん(56)の功労をたたえた。同日、同署で内藤光樹署長が横藤さんへ感謝状を贈り、市民を犯罪から守ったことに感謝した。

同署によると、横藤さんは8月31日に自宅を訪ねてきた知人の80歳代女性から「孫がかばんをなくした。孫の上司から連絡が来た」と相談を受けた。さらに「孫の上司と話している。孫はきょうお金を取りに来る」といって相談された。

横藤さんは消費生活アドバイザーとしてさまざまな事例を聞いていたため、女性の話に

特殊詐欺の可能性を感じて警察に通報。110番通報を受けた警察官が女性に事情を聞いたところ、孫をかたる男が「お金が必要だけれどもいくら田舎者などと電話で話した

とが分かった。女性は現金を用意し男に渡す準備をしていたが、横藤さんの通報により未然防止につながった。横藤さんは「未然に防げてほっとしている。詐欺は(被害に遭わないように)気を付けても難しい。110番通報は(心理的)ハードルが高いかもし



内藤署長から感謝状を受け取る横藤さん(右)

れないが、勇気を持って通報してほしい」と話していた。

生活安全課の高橋博課長は「警察として非常に感謝している。被害者の多くは『まだか…』と思い、気が動転してしまう。一度相手を信じてと疑念を持たなくなることも詐欺の怖さ。今回の横藤さんのおかげで話を詳しく聞くことが、被害防止につながったと思う」と謝意を示した。

# 感謝状

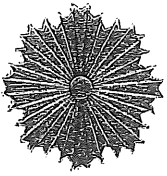
横藤宗子 殿

東名ほ平成二十九年三月二十一日  
適切な対応により特殊詐欺事件の  
被害を未然に防止されました  
その功労をたたえ、に感謝の意を  
表します

平成二十九年四月六日

盛岡東警察署長

警視正 内藤 光



## 平成28年度活動報告（2016年度）

### 6月

- 1日（水）例会 高校会館会議室
- 2日（木）岩手県との懇談会 県民生活センター
- 16日（木）小型家電リサイクル、ニッコーファインメック見学
- 21日（火）消団連幹事会・岩手県消費者大会実行委員会 県民生活センター
- 25日（土）医療生協・通常総代会 ホテルメトロポリタン盛岡
- 29日（水）「水清き」校正作業 共済会会議室

### 7月

- 13日（水）例会 高校会館会議室 午後はごみの学習会
- 21日（木）水の日行動準備 共済会会議室
- 25日（月）消団連幹事会・岩手県消費者大会実行委員会 県民生活センター

### 8月

- 1日（火）水の日行動 ナナック交差点付近
- 20日（土）信用生協通常総代会 サンセール盛岡
- 24日（木）消費者大会実行委員会・消団連幹事会 県民生活センター
- 25日（木）例会 共済会会議室

### 9月

- 14日（水）例会 共済会会議室
- 23日（金）岩手県消費者大会実行委員会・消団連幹事会 県民生活センター
- 30日（金）2000万署名岩手の会総括集会 水産会館5階大会議室

### 10月

- 12日（水）岩手県消費者大会実行委員会 サンビル7階第3会議室
- 20日（水）例会 高校会館会議室
- 31日（木）岩手県消費者大会 サンビル7階

### 11月

- 9日（水）例会 共済会会議室
- 11日（木）一真の「地域創生」を考える一県民会館中ホール
- 16日（火）電機商業組合との懇談・岩手県消費者大会ふりかえり  
岩手県公会堂会議室

29日(土) 消費者フォーラム ホテルルイズ

12月

- 8日(木) 食の安全学習会 自治会館
- 14日(水) 例会 共済会会議室
- 21日(火) 消団連幹事会 アイーナ810会議室

1月

- 11日(水) 例会&新年会 「豪華」
- 22日(日) 平和のつどい 岩手県公会堂ホール
- 23日(月) 消団連幹事会 県民生活センター
- 29日(日) いわて温暖化防止フェア イオンホール

2月

- 8日(水) 例会 共済会会議室
- 22日(水) 石油事情説明会・消団連幹事会 公会堂会議室
- 25日(土) さよなら原発岩手県集会「原発事故その後～福島は今」  
サンビル7階ホール

3月

- 8日(水) 例会 共済会会議室
- 10日(金)～11日(土) 全国消費者大会 東京
- 11日(土) 共生社会の実現をめざすシンポジウム 公会堂ホール
- 22日(火) 消団連幹事会 岩手県公会堂11号会議室
- 24日(金) 「暮らしのセーフティネットキャンペーン事業」に係る企画提案選定委員会 県民生活センター

4月

- 12日(水) 例会 共済会会議室
- 27日(月) 消団連総会 県民生活センター

5月

- 10日(水) 例会 共済会会議室
- 24日(木) 消団連幹事会 岩手県民会館第4会議室
- 30日(火) 岩手県福祉基金評議委員会 岩手県民会館会議室
- 30日(火) 東北農政局の食品安全にかかる意見交換会  
盛岡市中央公民館 2階第1講義室

☆各種モニター等

- ・岩手県再生資源利用認定製品審査会委員 広野カツ子
- ・個人情報保護審議会委員 横藤崇子
- ・温暖化防止いわて県民会議委員 田上みね子
- ・公益財団法人 岩手県福祉基金評議員 田上みね子

\*\*\*\*\*

☆廃油石けん作り

松村 19、80

田上 16、50

\*\*\*\*\*

☆ 会員

- ・佐藤まゆみ ・広野カツ子 ・松村ウメ子 ・田上みね子 ・横藤崇子
- ・川村正子 ・高橋タミ子 ・佐藤冊子・桑畑トワ子・ 長野慶子